

## أساسيات إدارة المرافق FFM

### Facilities Management Specialist

#### المقدمة

يعتبر مفهوم إدارة المرافق مفهوماً حديثاً نسبياً – نشأ في أواسط التسعينات – و خلال العقد الماضي فقط كانت قد بدأت الشركات في وضع إدارة مرافقها ضمن مخططاتها الاستراتيجية، حدث ذلك بالتزامن مع التغييرات المستمرة في اتجاهات الأسواق والابتكارات التكنولوجية الحديثة .  
إدارة المرافق هي خدمة حيوية ضرورية تساعد على الاستفادة المطلقة من الاصول داخل الهيكل البنائي لملاك العقارات والمباني.

#### الأهداف

تعريف المشاركين بأهم المبادئ والمفاهيم المتعلقة بإدارة المرافق وكذلك تمكينهم من تحليل الخيارات الاستراتيجية واتخاذ القرارات اللازمة لإدارة المرافق  
اكتساب المشاركين المعرفة والمهارات لتحديد الأدوات والتقنيات اللازمة لتطوير التصميم الهندسية واتخاذ القرارات حول التخطيط الآلي والتعافي من الكوارث  
تعريف المشاركين على أهمية إدارة الصيانة الصحيحة وإدارة مشاريع المرافق  
تمكين المشاركين من استخدام مفاهيم وتقنيات ميزانية الرأسمالية لضمان تنفيذ أفضل القرارات بشأن المرافق

#### المستهدفون

كل من يعمل أو من هو مهتم في تعلم كيفية إدارة المرافق والاعتبارات التي تؤثر على إدارة المرافق

#### الكفاءات

مقدمة في إدارة المرافق  
الأنشطة الرئيسية لإدارة المرافق  
التخطيط الاستراتيجي للمرافق  
التخطيط والتصميم الهندسي  
إدارة الصيانة والتشغيل  
الاستعانة بمصادر خارجية لإدارة المرافق  
الإدارة المالية للمرافق

## المحتوى

نظرة عامة على إدارة المرافق  
تعريف إدارة المرافق  
دور ومسؤوليات مدير المرافق  
الأنشطة الرئيسية لإدارة المرافق  
التحديات والمخاطر  
التخطيط الاستراتيجي للمرافق  
الحفاظ على الخدمات المحلية مقابل الاستعانة بمصادر خارجية  
الخيارات الاستراتيجية لإدارة المرافق  
الاستعانة بمصادر خارجية للقيام بالوظائف الخاصة بالمرافق  
اختيار الموردين  
اتفاقيات مستوى الخدمة  
مواقع المرافق  
اعتبارات معايير الموقع  
التخطيط والتصميم الهندسي  
متطلبات التصميم والتخطيط  
منهجيات التخطيط المستقبلي  
منهجية الخطة المغلقة  
منهجية الخطة المفتوحة  
الأخذ بعين الاعتبار للمساحات والأثاث  
معايير المصفوفة  
مصفوفات الجوار Adjacencies  
علاقة الرسم البياني  
مخطط الفقاعة  
تخطيط الموقع  
مرافق نظام المعلومات الإدارية (FMIS)  
إدارة الصيانة والتشغيل  
الصيانة الطارئة

الصيانة التصحيحية  
الصيانة الوقائية  
الصيانة التنبؤية  
أمن المرافق  
إدارة وظائف المرافق الكبيرة  
تحديد وظائف المرافق الكبيرة  
تجزئة هيكل العمل ( WBS )  
تطوير الجدول الزمني  
مخطط جانت  
تخطيط الموارد  
الإدارة المالية للمرافق  
تقييم الخطط البديلة  
ترتيب البدائل  
المقارنة باستعمال طريقة العوامل الترجيحية  
ميزانية المرافق  
النسب المشتركة وتحليل الاتجاهات  
تقييمات الميزانية الرأسمالية