

## البروتوكول الدبلوماسي الاحترافي ( متقدم )

### المقدمة

تغطي الدورة التدريبية المفاهيم والنظريات الخاصة بالبروتوكول والإتيكيت الدبلوماسي، وتتناول كيفية التصرف السليم في المقابلات والاجتماعات رفيعة المستوى. ويتعرف المشاركون في هذه الدورة على الجوانب الاحتفالية والجوانب الخاصة بالتشريفات في مراسم البروتوكول، وآداب التعامل والإتيكيت، وقواعد حسن التصرف بين الناس، واحترام الأقدمية. وتسهم الدورة كذلك في إتقان الدبلوماسيين لآداب التعامل وأساسيات الإتيكيت، وتساعدهم في تكوين رؤية أفضل عن آداب التعامل في البيئات متعددة الثقافات.

### الأهداف

#### في نهاية الدورة سيتمكن المشاركون من

الإلمام بقواعد معرفة مفهوم الدبلوماسية و صفات و درجات الدبلوماسيين  
التعريف بمفاهيم البروتوكول و الإتيكيت، و تطبيق قواعد الأسبقية  
إجادة بروتوكول و إتيكيت تنظيم و إدارة الفعاليات الدبلوماسية الدولية  
الإلمام بمراسم الإستقبالات الرسمية و الأعلام و النشيد الوطني  
ممارسة المهارات والسلوكيات المكتوبة والشفهية المتبعة في إدارة المراسم / التشريفات .  
ادارة الفعاليات والمناسبات بشكل إحترافي بما يتوافق مع الأعراف والتقاليد الدبلوماسية .  
تطوير مهارات التواصل والتواصل مع الآخرين .  
التعامل مع كبار الشخصيات بأسلوب فعال وناجح وفقا للأعراف الدبلوماسية .  
القدرة على إعداد وترتيب الولائم والحفلات الرسمية والاجتماعات والمؤتمرات وأسس التعامل والأسبقية في  
المناسبات الرسمية .  
الإلمام بقواعد البروتوكول للمؤتمرات والاجتماعات واللقاءات التي يحضرها كبار الشخصيات.

## الكفاءات المستهدفة

### الدبلوماسية و البروتوكول و الإتيكيت الدبلوماسي

الدبلوماسية

المراسم و الإتيكيت و البروتوكول الدبلوماسي

المفاهيم الأساسية

المحددات الأساسية في البروتوكول الدبلوماسي

القواعد الأساسية في الإتيكيت

تقاليدنا الأصيلة و قواعد الإتيكيت و البروتوكول الحديثة

الشروط الواجب توافرها فى القائم بالمراسم

قواعد ملابس القائمين بالمراسم

### بروتوكول و مراسم الأسبقية

نبذة تاريخية

الأهمية الخاصة لمراسم الأسبقية

مجالات تطبيق الأسبقية

ترتيب أعضاء السفارة

قواعد عامة في الأسبقية

### بروتوكول و إتيكيت الحفلات و المآدب الرسمية

التخطيط لإقامة المآدب و الحفلات

إتيكيت الولائم و الحفلات

بطاقات الدعوة

مواعيد الوصول و الإنصراف

ولائم العشاء

ولائم الغداء

حفلات الحدائق

حفلات الإستقبال (الكوكتيل)

## بروتوكول تنظيم المؤتمرات و مراسم الإستقبال و الأعلام و النشيد الوطني

خطوات تنظيم و إعداد المؤتمر

مراسم الزيارات الرسمية

قواعد رفع الأعلام

قواعد تنكيس الأعلام

النشيد (السلام) الوطني

## آداب الإتيكيت في المجالات المختلفة

إتيكيت التقديم و التعارف

إتيكيت المصافحة

إتيكيت المجاملة

إتيكيت البساطة

صور المجاملة الرسمية والدولية

قواعد اللياقة عند وفاة رئيس دولة أجنبية

بطاقات الزيارة

فن المحادثة