

البروتوكول الدبلوماسي الاحترافي

المقدمة

تغطي الدورة التدريبية المفاهيم والنظريات الخاصة بالبروتوكول والإتيكيت الدبلوماسي، وتتناول كيفية التصرف السليم في المقابلات والاجتماعات رفيعة المستوى. ويتعرف المشاركون في هذه الدورة على الجوانب الاحتفالية والجوانب الخاصة بالتشريفات في مراسم البروتوكول، وآداب التعامل والإتيكيت، وقواعد حسن التصرف بين الناس، واحترام الأقدمية. وتسهم الدورة كذلك في إتقان الدبلوماسيين لآداب التعامل وأساسيات الإتيكيت، وتساعدهم في تكوين رؤية أفضل عن آداب التعامل في البيئات متعددة الثقافات .

الأهداف

في نهاية الدورة سيتمكن المشاركون من:

- الإلمام بقواعد معرفة مفهوم الدبلوماسية و صفات و درجات الدبلوماسيين
- التعريف بمفاهيم البروتوكول و الإتيكيت، و تطبيق قواعد الأسبقية
- إجادة بروتوكول و إتيكيت تنظيم و إدارة الفعاليات الدبلوماسية الدولية
- الإلمام بمراسم الإستقبالات الرسمية و الأعلام و النشيد الوطني
- ممارسة المهارات والسلوكيات المكتوبة والشفهية المتبعة في إدارة المراسم / التشريفات .
- ادارة الفعاليات والمناسبات بشكل إحترافي بما يتوافق مع الأعراف والتقاليد الدبلوماسية .
- تطوير مهارات التواصل والتواصل مع الآخرين .
- التعامل مع كبار الشخصيات بأسلوب فعال وناجح وفقا للأعراف الدبلوماسية .
- القدرة على إعداد وترتيب الولائم والحفلات الرسمية والاجتماعات والمؤتمرات وأسس التعامل والأسبقية في المناسبات الرسمية .
- الإلمام بقواعد البروتوكول للمؤتمرات والاجتماعات واللقاءات التي يحضرها كبار الشخصيات .

الكفاءات المستهدفة

مبادئ الضيافة والبروتوكول الدبلوماسي

تعريف مبادئ الضيافة والبروتوكول الدبلوماسي
أهمية مبادئ البروتوكول في العلاقات الدولية
أساسيات تنظيم الفعاليات والاستقبالات الدبلوماسية
دور البروتوكول في تحقيق التواصل الدبلوماسي الفعال
أهمية احترام الإتيكيت الدبلوماسي في العلاقات الدولية

فن التواصل الدبلوماسي

تطوير مهارات التواصل الفعال في البيئة الدبلوماسية
لغة الجسد وأهميتها في التواصل الدبلوماسي
مهارات الاستماع والحوار في السياق الدبلوماسي
استخدام اللغة الدبلوماسية والدبلوماسية الرقمية
إدارة النزاعات وحل الخلافات بوسائل دبلوماسية

تنظيم وإدارة الاستقبالات والمناسبات الكبيرة والرسمية

التخطيط الاستراتيجي للمناسبات الكبيرة والرسمية
إعداد الجداول الزمنية والخطط اللازمة
تنظيم وترتيب القاعة والمكان للاستقبالات
إدارة التجهيزات والخدمات المتعلقة بالضيافة
كيفية تقديم الضيافة بأسلوب محترف وجذاب

الإتيكيت الدولي والعادات الثقافية

فهم الاختلافات الثقافية وأثرها على البروتوكول الدبلوماسي
التواصل الفعّال مع الثقافات المتنوعة في العلاقات الدبلوماسية
العادات والتقاليد الثقافية في الفعاليات الدبلوماسية والمناسبات الرسمية
مبادئ وقواعد الإتيكيت الدولي والاحترام المتبادل
تجنب الأخطاء الشائعة المرتبطة بالتفاعل مع الثقافات الأخرى

البروتوكول في المؤتمرات والقمم الدولية
قواعد وإرشادات للمناسبات الرسمية الكبيرة والمؤتمرات الدولية
الزّي الرسمي وأكواد اللباس في المؤتمرات الدولية
مراسم الاستقبال والوداع الرسمية للمشاركين
استخدام البروتوكول في تسيير جلسات المؤتمرات والقمم
إتيكيت التوقيع على الاتفاقيات والمعاهدات الدولية
العادات والتقاليد الثقافية في الدبلوماسية
فهم الاختلافات الثقافية وأثرها على البروتوكول
إتيكيت التعامل مع الثقافات المختلفة
الطقوس والممارسات الثقافية في الفعاليات الدبلوماسية
الحساسية الثقافية واحترام التنوع
تجنب الأخطاء الثقافية الشائعة