

التقنيات المتميزة في إعداد التقارير وتحليل بيانات الأعمال

لمحة عامة

تكثُر في هذه الأيام الشركات التي يزرع موظفوها تحت الكم الهائل من البيانات غير المنظمة. تطورت نظم التخطيط لموارد المؤسسات وقواعد البيانات لتصل لقدر كبير من المعلومات والبيانات ولذلك يُطرح السؤال التالي: كيف يمكننا استغلال هذه البيانات لإضافة القيمة لمؤسساتنا؟ تُقدِّم لكم هذه الدورة التدريبية مفهوم (الذكاء في الأعمال) عبر تمارين وأنشطة عملية تسمح للمشاركين بتنظيم وتعديل ومعالجة أحجام كبيرة من البيانات. كما تتناول هذه الدورة عمليات إنشاء الروابط بين البيانات التاريخية (السابقة) وتحليل الأوضاع الحالية وتنبؤ الاستراتيجيات المستقبلية. إن مفهوم (الذكاء في الأعمال) يشمل مدىً واسعاً من القرارات الاستراتيجية والتشغيلية والتقنية للأعمال حيث أنها ترتبط بجميع الأقسام المؤسسية بمختلف مستوياتها وجميع الموظفين المسؤولين عن إعداد التقارير وإجراء عمليات التحليل والنمذجة والأتمتة. تعتمد الدورة التدريبية بشكل كبير على برنامج مايكروسوفت إكسل الذي يُعتبر أداة تقدم مستوىً مهنيًا وفعالاً وتضيف القيمة للمهام الوظيفية والمؤسسية.

المنهجية

تنقسم هذه الدورة التدريبية إلى 20% من المحتوى النظري للتصميم وهيكل البيانات أما 80% من هذه الدورة التدريبية فتركز على كيفية استخدام برنامج الإكسل كأداة لتطبيقات (ذكاء الأعمال). وتستخدم الدورة التمارين الفردية والجماعية ودراسة الحالات والمشاريع.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من إظهار مهارات في استخدام برنامج الإكسل في إجراء جميع العمليات المرتبطة بتجميع وتحليل ومعالجة البيانات ونمذجتها معالجة البيانات ودمجها واستخدامها في إعداد التقارير وعمليات التحليل تطوير نماذج ذكاء الأعمال ولوحات التحكم وبطاقات النتائج وإدارة التقارير من خلال ربط برنامج الإكسل مع برامج الأكسيس أو الإنترنت أو النصوص أو قواعد البيانات المختلفة إنشاء تقارير متقدمة تعتمد على أساليب وتقنيات العرض الديناميكي استخدام عدد من النصائح في سبيل تحسين وكفاءة العمليات المؤسسية

الفئات المستهدفة

تستهدف الدورة التدريبية جميع المهنيين والمحليين والباحثين وخبراء التسويق والمبيعات ومسؤولي الموارد البشرية وتقنية المعلومات والموظفين الإداريين والمشرفين والموظفين المسؤولين عن معالجة البيانات وتحليلها لإعداد التقارير واتخاذ القرارات.

الكفاءات المستهدفة

معالجة البيانات

تجميع البيانات وتحليلها لإعداد التقارير

تفسير مقدار كبير من البيانات

نمذجة سيناريوهات (ماذا إذا؟)

ربط التقارير مع البيانات في أنظمة أخرى

لوحات التحكم وبطاقات النتائج

مؤشرات الأداء الأساسية

تقنيات وأدوات تحليل البيانات

دمج البيانات من عدة ملفات ومصادر مختلفة

التحقق من صحة البيانات ومراجعتها باستخدام القوائم والتواريخ وأي خصائص أخرى

وظائف الصفوف المتقدمة

أدوات إدارة الخلايا: يسار، يمين، وسط، الجمع، القيمة، value، concatenate، mid، right، Left

تسمية وتعديل وإدارة الخلايا والنطاقات

الدالات والصيغ المختلفة: subtotal، sumif، sumifs، sumproduct، count، countif، countifs

البحث عن البيانات والنصوص والقيم باستخدام صيغة: vlookup

تقنيات وأدوات الجداول المختلفة

تفصيل البيانات إلى تواريخ وأسماء وأسابيع وأرقام الأسابيع وأسماء الشهور

تحويل النصوص إلى الأعمدة وقص البيانات وتعديلها باستخدام صيغة: trim، len

إدارة النصوص والأرقام باستخدام الصيغ: replace، find، and substitute

عمليات تغيير النصوص

إتقان إعداد بيانات التقارير: القواعد الـ 20 التي يجب معرفتها عند استخدام أدوات جداول البيفوت

- إنشاء جداول البيفوت
- تقنيات تنسيق الأرقام
- تصميم أشكال التقارير
- الفرز/ الترتيب التصاعدي أو التنازلي والخيارات الأخرى
- تصفية القيم والتسميات
- توسيع وطي الحقول
- إختيار الاطلاع على التفاصيل
- تلخيص القيم حسب: المجموع والعدد والمتوسط والحد الأدنى والحد الأعلى،
sum, average, minimum, maximum, count
- إظهار القيم كنسبة من الإجمالي الكلي أو غيرها
- خيارات جداول البيفوت
- إدخال معادلات وإدراج حقول محتسبة
- تحليل التاريخ
- نسخ جداول البيفوت
- إنشاء مخططات البيفوت
- تسمية عنوان المخطط بطريقة ديناميكية
- إدراج مقسم طريقة العرض slicer
- إظهار صفحات تصفية التقارير
- ربط جداول البيفوت بالرسومات البيانية وبرنامج العروض التقديمية Power Poi nt
- التنسيق الشرطي لجداول البيفوت
- تصميم التقارير باستخدام خاصية getpivotdata

ربط ونمذجة البيانات

- زر الزيادة والنقصان Spinner
- خانة الإختيار Check Box باستخدام صيغة If
- زر الاختيار (عنصر تحكم نموذج) Option Button
- نمذجة البيانات مع مربع وسرد List Box

ربط برنامج الإكسل مع ملفات النصوص
ربط برنامج الإكسل مع برنامج قواعد البيانات (الأكسيس)
ربط برنامج الإكسل مع برنامج قواعد البيانات (SQL)
ربط برنامج الإكسل مع الإنترنت
ربط برنامج الإكسل مع ملفات إكسل أخرى

تقنيات التصوير وتصميم المخططات والرسوم البيانية

استخدام أداة الكاميرا
التعامل مع المخططات التصويرية المصممة من صيغ البيانات
إضافة الرموز والأشكال
التعامل مع خطوط المؤشر البيانية sparklines
إنشاء المخططات البيانية غير التقليدية

النصائح والحيل

مراقبة وحماية التقارير والملفات
نموذج إدخال البيانات
القوائم المخصصة
تحويل النصوص إلى كلام
التنسيق الشرطي المتقدم
اختصارات العمل اليومي