

## قياس درجة الثقة ومصداقية وواقعية البيانات والنتائج

### المقدمة

استمر الإنسان في الاعتماد على تأملاته فترة طويلة في سبيل البحث عن الحقائق المحيطة به وكانت هذه التأملات الأساس الذي مهد الطريق إلى البحث العلمي ، حيث أنتقل الإنسان من بحثه عن طريق التأمل بالاستناد على منهج الملاحظة ثم بدأ بالاعتماد على التجربة في العمل كمنهاج لبحثه عن الحقيقة إلى أن استطاع أن يتوصل إلى منهاج آخر يستعين به في الكشف عن الحقائق ذات العلاقة بالإنسان سواء كانت متعلقة بالنواحي الاجتماعية أو الاقتصادية والذي تمثل في انتهاج الأسلوب العلمي الإحصائي ، حيث تطور علم الإحصاء وتطبيقاته عبر سنوات طويلة بجهود ومشاركة كثير من العلماء من كافة أنحاء العالم العاملين في حقول وميادين مختلفة .

### الأهداف :

عرض المفاهيم الأساسية والعملية لمراقبة الجودة إحصائيًا وكيفية الاستفادة من الحاسب الآلي فى عرض المبادئ والمفاهيم الإحصائية وكيفية استخدامه فى تحليل بيانات مراقبة الجودة واستنباط العلاقات القائمة بين البيانات لترشيد القرارات .

### الكفاءات

أهمية استخدام الأساليب الإحصائية  
بداية العصر الإحصائي  
الطرق والأساليب الإحصائية في مختلف المجالات  
استخدام الحاسبات الآلية في تطبيقات الأساليب الإحصائية

### المستهدفون

المهندسين ومديرى الإدارات (إدارات الإنتاج) والمهتمين بالقيام و اتخاذ القرار بناء على التقارير الإحصائية بالإضافة لمراقبين الجودة الإحصائية .

### المحتوى

- استخدام الحاسب الآلى فى عمليات التحليل الإحصائى .
- معرفة مضمون ومعنى الهدف من مراقبة الجودة .
- استخدام الحاسب الآلى فى تطبيق أساليب مراقبة الجودة .
- معرفة مبادئ الاحتمالات والمساحة تحت المنحنى الطبيعى باستخدام الحاسب الآلى .
- تحليل البيانات واتخاذ القرارات باستخدام أساليب مراقبة الجودة إحصائيًا .
- فحص وتقييم واستخدام العينات المختارة والتي تم قبولها للفحص .